



**Gemeente Maastricht**

**Spelregels laden en lossen in het  
centrum van de gemeente  
Maastricht.**

Datum: 24 april 2013

## INHOUDSOPGAVE

|      |                                                                                      |   |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1.1. | ALGEMEEN.....                                                                        | 3 |
| 1.2. | WAT ZIJN DE VENSTERTIJDEN? .....                                                     | 3 |
| 1.3. | WELKE VOORSCHRIFTEN ZIJN ER BIJ HET LADEN EN LOSSEN IN DE AVOND-/NACHTPERIODE? ..... | 3 |
| 1.4. | IK WIL LADEN EN LOSSEN IN DE AVOND-/NACHTPERIODE, WAT MOET IK DOEN?.....             | 5 |
| 1.5. | HANDHAVING DOOR DE GEMEENTE MAASTRICHT .....                                         | 6 |
| 1.6. | KLACHTEN .....                                                                       | 6 |
| 1.7. | ONTHEFFING / GOEDKEURING.....                                                        | 6 |
|      | BIJLAGE 1 VOORBEELD GEDRAGSCODE STIL LADEN EN LOSSEN .....                           | 7 |
|      | BIJLAGE 2 ADRESGEGEVENS VAN DE GEMEENTE MAASTRICHT .....                             | 8 |
|      | DEFINITIES .....                                                                     | 9 |

## 1.1. Algemeen

### Algemene inleiding

Om de stad bereikbaar en leefbaar te houden worden op het gebied van goederenvervoer verschillende activiteiten ondernomen. Dat gebeurt o.a. binnen het programma Maastricht Bereikbaar. Zo wordt b.v. gekeken naar spitsmijden voor het vrachtvervoer, alternatieve vervoersmogelijkheden per spoor of over het water en voor de binnenstad wordt gewerkt aan duurzame vormen van stadsdistributie door Binnenstadservice Maastricht. Om de druk op de binnenstad te verkleinen en de leefbaarheid in de binnenstad te verhogen is het ook goed om te kijken naar de spelregels die er zijn voor het laden en lossen in de binnenstad.

Binnen de bestaande spelregels is al veel mogelijk, alleen worden de mogelijkheden nog niet optimaal benut.

Zo zijn er bijvoorbeeld voor transporteurs voldoende mogelijkheden om ook te laden en lossen buiten de venstertijden, in de aantrekkelijke nachtelijke uren. Het is dan minder druk, waardoor het centrum beter bereikbaar en het winkelgebied makkelijker toegankelijk (minder winkelpubliek) is. Het leidt daarnaast tot minder hinder bij de gebruikers van het centrum in de ochtenduren en het is veiliger. Maar laden en lossen in de nacht vraagt natuurlijk om het strikt naleven van de criteria die daarvoor gelden.

De gemeente Maastricht staat **positief** tegenover het laden en lossen in de avond-/nachtperiode, maar hier zijn regels aan verbonden.

In deze notitie vindt u de regels van het laden en lossen in de avond-/nachtperiode voor het centrum / voetgangersgebied in de binnenstad van de gemeente Maastricht.

## 1.2. Wat zijn de venstertijden?

Conform de landelijke regels is laden en lossen mogelijk in de dagperiode (van 07.00 uur tot 19.00 uur). Echter de gemeente Maastricht hanteert **venstertijden** voor het laden en lossen voor het voetgangersgebied in de binnenstad van de gemeente Maastricht. Wat betekent dit? De transporteur kan van 07.00 uur tot 11.00 uur laden en lossen. Na 11.00 uur is laden en lossen in dit gebied niet meer toegestaan.

Buiten het voetgangersgebied zijn geen aanvullende beperkingen voor laden en lossen in de nachtelijke uren. Buiten het voetgangersgebied is ook op deze tijdstippen bevoorrading mogelijk.

## 1.3. Welke voorschriften zijn er bij het laden en lossen in de avond-/nachtperiode?

Omdat het tegenwoordig steeds drukker wordt op de wegen, kan het laden en lossen op een vroeger tijdstip (b.v. om 05.00 uur) voordelen hebben voor de transporteur. Echter indien de transporteur voor 07.00 uur wil laden en lossen (dus in de avond-/nachtperiode) zijn er **extra voorschriften / regels**, waar de transporteur en het materieel aan moet voldoen. Hierna vindt u een opsomming hiervan.

## Voorschriften Activiteitenbesluit Milieubeheer

Voor wat betreft het laden en lossen in de avond-/nachtperiode zijn er in het Activiteitenbesluit Milieubeheer diverse voorschriften opgenomen.

Omdat de meeste winkels (maar ook kantoren en horeca enz.) onder het Activiteitenbesluit Milieubeheer vallen, moeten de winkels ook aan de voorschriften van dit besluit voldoen. Het laden en lossen valt namelijk **op het moment van laden/lossen** als activiteit onder de desbetreffende inrichting (lees winkel, kantoor, horeca) en moet dus voldoen aan het gestelde in het Activiteitenbesluit Milieubeheer.

De voorschriften t.a.v. het laden en lossen in de avond-/nachtperiode die in het Activiteitenbesluit Milieubeheer zijn opgesomd, hebben betrekking op het geluidaspect. Indien de transporteur namelijk in de avond-/nachtperiode gaat laden en lossen, kan dit leiden tot geluidsoverlast, die voor de omgeving / omwonenden als hinderlijk wordt ervaren.

Voor informatie met betrekking tot wet- en regelgeving kunt u de tekst van het Activiteitenbesluit Milieubeheer downloaden van de internetsite [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) onder het kopje wet- en regelgeving (lees met name de artikelen 2.1 en 2.17 van het Activiteitenbesluit Milieubeheer).

### Wat betekent dit voor u?

#### In de dagperiode (07:00–19:00 uur) / dus ook de venstertijd van 07.00 tot 11.00 uur.

Overdag kan laden en lossen plaatsvinden mits er alles aangedaan wordt om de (geluid)hinder naar de omgeving te beperken en voldaan wordt aan de eis en van  $L_{A,r,LT}$  van 50 dB(A).

#### In de avondperiode (19:00–23:00 uur).

's Avonds mag alleen laden en lossen plaatsvinden mits er alles aangedaan wordt om de (geluid)hinder naar de omgeving toe te beperken en moet voldaan worden aan de eis van  $L_{A,r,LT}$  van 45 dB(A) en  $L_{A,max}$  van 65 dB(A).

#### In de nachtperiode (23:00–07:00 uur)

's Nachts mag alleen laden en lossen plaatsvinden mits er alles aangedaan wordt om de (geluid)hinder naar de omgeving toe te beperken en moet voldaan worden aan de eis van  $L_{A,r,LT}$  van 40 dB(A) en  $L_{A,max}$  van 60 dB(A). Tevens mag het aandrijfgeluid van de vrachtwagen (rijden, stoppen etc.) niet hoger zijn dan  $L_{A,max}$  65dB(A).

**Noot:** zie bijlage **Definities** v.w.b. de afkortingen

In tabel vorm:

|                                                      | 07:00–19:00 | 19:00–23:00 | 23:00–07:00 uur |
|------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------|
| $L_{A,r,LT}$ op de gevel van gevoelige gebouwen      | 50 dB(A)    | 45 dB(A)    | 40 dB(A)        |
| $L_{A,r,LT}$ in in- en aanpandige gevoelige gebouwen | 35 dB(A)    | 30 dB(A)    | 25 dB(A)        |
| $L_{A,max}$ op de gevel van gevoelige gebouwen       | 70 dB(A)    | 65 dB(A)    | 60 dB(A)        |
| $L_{A,max}$ in in- en aanpandige gevoelige gebouwen  | 55 dB(A)    | 50 dB(A)    | 45 dB(A)        |

**Koelmotoren** op koelwagens vallen niet onder het aandrijfgeluid dus het geluid afkomstig van koelmotoren moet bijvoorbeeld in de nachtperiode voldoen aan van  $L_{A,r,LT}$  van 40 dB(A) en  $L_{A,max}$  van 60 dB(A).

### Lichthinder

Naast geluidsoverlast kan ook sprake zijn van lichthinder bij het laden en lossen in de avond-/nachtperiode. Te denken valt hierbij aan de bewoners van omliggende woningen, maar ook medewerkers van omliggende bedrijven die “in de lamp” kunnen kijken van de betreffende vrachtwagen/oplegger (die aan het laden/lossen is).

**Notitie:** Laden en lossen binnen de gemeente Maastricht.

Hier dient beoordeeld te worden of deze lichthinder hinderlijk is. De beoordeling gebeurt in samenwerking met de gemeente Maastricht.

### Laagfrequent geluid

Tijdens het laden en lossen kan zgn. laagfrequent geluid (luchtrillingen tussen de frequenties 6 en 125 Hz) ontstaan door draaiende motoren van vrachtwagens en/of koelingen. De kans op hinder door laagfrequent geluid is echter klein daar de vrachtwagen motoren minimaal euro 5 zijn en motoren van vrachtwagen tijdens het laden lossen uitgezet moeten worden. De koelmotoren van de koelwagens hebben bepaalde voorzieningen zodat laagfrequent geluid binnen de grenzen van de Vercammen curve of de NSG richtlijn met betrekking tot laagfrequent geluid blijft.

Het bovenstaande geldt voor bedrijven die onder het Activiteitenbesluit Milieubeheer vallen. De meeste bedrijven zullen hieronder vallen als zogenaamde type A of B bedrijf. Echter er zijn bedrijven die niet onder het Activiteitenbesluit milieubeheer vallen. Dit soort bedrijven (meestal kleine winkels) zal indien er sprake is van laden en lossen in de avond- /nachtperiode door de gemeente Maastricht op dezelfde wijze beoordeeld worden dan de bedrijven welke wel onder het Activiteitenbesluit Milieubeheer vallen.

Indien het bedrijf niet onder het Activiteitenbesluit Milieubeheer valt, is er altijd nog het wettelijk kader van de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Ook in de APV is een bepaling opgenomen dat geen hinder mag worden veroorzaakt door bepaalde activiteiten (zoals het laden en lossen).

### 1.4. Ik wil laden en lossen in de avond-/nachtperiode, wat moet ik doen?

Zoals reeds hiervoor aangehaald, is het laden en lossen in de avond-/nachtperiode in de binnenstad van de gemeente Maastricht toegestaan, maar er gelden wel extra voorschriften/regels. Mocht u als vervoerder in de avond/ nachtperiode willen laden en lossen, dan dient u dit dus eerst aan te tonen via een **akoestische onderbouwing** waarin de ingezette voorzieningen zijn aangegeven en beoordeeld. Deze akoestische onderbouwing dient u aan de gemeente Maastricht te overleggen, ter beoordeling. Daarna kan de gemeente Maastricht aangeven of het mogelijk is om daadwerkelijk in de avond- en nachtperiode te laden en te lossen.

Zie **bijlage 2** voor de **adresgegevens** van de gemeente Maastricht.

Hieronder volgt een opsomming van een aantal voorzieningen

- Er mag enkel met PIEK-gecertificeerd materieel (in combinatie met een trekker met emissienorm euro 5 of beter) bevoorraadt worden.
- Het PIEK-gecertificeerd materieel dient als zodanig herkenbaar te zijn.
- Regelmatig onderhoud aan het PIEK-gecertificeerd materieel (met name de coating van de laaklep en de rolstop – de geluidbeperkende onderdelen -) is onontbeerlijk. Zodoende kan voorkomen worden dat er extra of hogere geluidemissies optreden.
- Er dient bijgehouden te worden welk PIEK-materieel wordt ingezet (trailer, vrachtwagen, trolleys etc.).
- Door uw bedrijf dient een zgn. gedragscode te worden opgesteld, die bij i alle desbetreffende medewerkers bekend is (**zie bijlage 1**). Gedacht moet bijvoorbeeld worden aan een rij-instructie (het stil optrekken vanaf - en aanrijden - van de laad-/loslocatie)
- Het materieel (inclusief akoestische voorzieningen/maatregelen) moet zich in goede onderhoudstoestand bevinden en worden gehouden.

Indien woningen te dicht op de laad- en losplaats zijn gesitueerd, is laden en lossen 's nachts bijna nooit mogelijk. Dit omdat de eerdergenoemde geluidgrenzen worden overschreden en er dus geluidoverlast naar omwonenden zal ontstaan. Dit geldt met name indien u met zogenaamd **dieselmaterieel** bevoorraadt. Dit is ter beoordeling van de gemeente Maastricht.

## 1.5. Handhaving door de gemeente Maastricht

Handhaving van de venstertijden maar ook de geluidvoorschriften en afspraken gebeurt door toezichthouders en handhavers van de gemeente Maastricht. Incidenteel zal de gemeente Maastricht tevens controles/geluidmetingen uitvoeren ter controle van de voorschriften / voorwaarden / afspraken.

## 1.6. Klachten

Door het laden en lossen in de avond-/nachtperiode kunnen er klachten komen van omwonenden. De ervaring leert echter dat dit vrij simpel op te lossen klachten zijn, bijvoorbeeld een poort die piept, het niet houden aan gedragsregels (radio aanlaten staan, spreken buiten, niet geleidelijk optrekken/afremmen, verkeerd materieel inzetten etc.).

Omdat de klachten het eerste bij u gesignaleerd worden, adviseren wij u deze klachten serieus op te pakken en zo spoedig mogelijk te verhelpen. Mocht het zijn dat er meerder klachten zijn en de gemeente Maastricht wordt verzocht hieraan iets te doen dan zal de gemeente Maastricht eventueel moeten handhaven. Dit zou kunnen betekenen dat de gemeente Maastricht sanctioneel moet optreden of in het ergste geval het laden en lossen in avond- en nachtperiode alsnog verbiedt.

Het is daarom in ieders belang om daadwerkelijk de klachten snel en goed op te lossen.

## 1.7. Ontheffing / goedkeuring

De gemeente Maastricht staat mede gelet op de voordelen, **positief** tegenover het laden en lossen in de avond- /nachtperiode mits de inzet van 'stil materieel' niet leidt tot geluidoverlast bij omwonenden. U dient dit echter altijd via een ontheffing van de gemeente Maastricht aan te vragen.

**Alvorens wij een door u aangevraagde ontheffing kunnen verlenen**, dient u de volgende documenten aan de gemeente Maastricht te overleggen:

- Om welke type voertuig gaat het (vrachtwagen, bestelbus, bestelauto of personenauto's)?
- Wat is de aandrijving van het voertuig (benzine, diesel, aardgas, elektrisch, etc.)?
- Zijn aan de voertuigen akoestische voorzieningen getroffen (laadklep, etc.)?
- Zijn de voertuigen zelf geluidarm (bronniveau vermelden)?
- Kan bovenstaande via een akoestisch rapport (onderbouwing) worden aangetoond en zijn hiervoor certificeringen bv PIEK certificaat?
- Hoe wordt omgegaan met klachten van omwonenden?
- Is er een schriftelijke instructie /gedragscode voor de chauffeurs (radio uit, niet schreeuwen, toeteren etc.)? Zo ja, dan dienen deze meegezonden te worden.
- Laad- en loslocatie vermelden (adres van de locatie, locatie voertuig en locatie ingang magazijn/winkel vermelden) / aanrijdroute vermelden.

## Bijlage 1 Voorbeeld gedragscode stil laden en lossen

Het is van groot belang dat bij “stille” leveringen voldoende aandacht wordt geschonken aan het gedrag bij het laad- en losproces. Het inzicht is in de loop van de jaren ontstaan dat “menselijk” geluid als meer storend wordt ervaren dan het mechanische geluid van het laad/los proces.

De medewerkers die zich bezighouden met het laad- en los proces, chauffeurs en de medewerkers van het bedrijf, dienen zich daarom aan de volgende regels te houden.

1. De trekker dient uit te worden gezet tijdens het los- en laadproces
2. **NOOIT** toeteren
3. Radio's etc. zijn **UIT**
4. Minimaal mobiel bellen (alleen mobiel bellen als er niet wordt opengedaan)
5. Niet hard praten, roepen, schreeuwen, zingen of fluiten
6. Er zorg voor dragen, dat minimaal op de bel wordt gedrukt:
  - chauffeur: bgg mobiel contact opnemen met de winkel
  - winkel: zorgen voor personeel in de buurt van de deur
7. Niet gooien met materialen, vooral balken en ander borgmateriaal
8. Zo min mogelijk geluid maken bij het verplaatsen van rolcontainers en andere zaken
9. De laad-/lostijd zo minimaal mogelijk houden

## **Bijlage 2 Adresgegevens van de gemeente Maastricht**

Gemeente Maastricht

Team Vergunnen Wabo

*Postadres*

Postbus 1992

6201 BZ Maastricht

*Bezoekadres*

Mosae Forum 10

6211 DW Maastricht

T: 14 043 en vanuit het buitenland 0031 43 350 40 40

F: (043) 350 41 41

E: [post@maastricht.nl](mailto:post@maastricht.nl)

I: [www.maastricht.nl](http://www.maastricht.nl)

## Definities

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Achtergrondgeluid</b> | Achtergrondgeluid is het geluid, afkomstig van doorgaans niet duidelijk herkenbare, vaak veraf gelegen bronnen of bronnen waarvan de afzonderlijke bijdrage niet kan worden bepaald; het heeft veelal een ruisachtig karakter en is min of meer continu aanwezig, zonder sterke kortstondige variaties in niveau.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Avondperiode</b>      | De beoordelingsperiode van 19:00 uur tot 23:00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dagperiode</b>        | De beoordelingsperiode van 07:00 uur tot 19:00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>dB</b>                | Vergeleken met de (statische) luchtdruk zijn geluidgolven zeer klein .<br>De verhouding tussen geluidsdrukken is meer dan een op een-miljoen.<br>Het gebruik van een lineaire Pascal schaal voor het meten van geluid zou daarom leiden tot onhanteerbare getallen en onduidelijkheid. Daar komt bij dat ons gehoor logaritmisch reageert op een toename of afname van geluidsdruk.<br>Voor deze redenen is het handiger om akoestische grootheden als een logaritmische verhouding tot een referentie uit te drukken. Die verhouding heet decibel of simpelweg dB.       |
| <b>dB(A)</b>             | De decibel gecorrigeerd naar het menselijk oor (A-weging)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Euro V</b>            | Euro 5 of Euro5 (Europese richtlijn 99/96/EC) is de emissienorm voor voertuigen die in de Europese Unie in oktober 2009 van kracht werd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Geluidniveau</b>      | Het niveau van het ter plaatse optredende geluid, uitgedrukt in dB(A).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>HRMI'99</b>           | Handleiding meten en rekenen industrielawaai, 1999.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>L<sub>Aeq</sub></b>   | Equivalent geluidniveau<br>Het gemiddelde van de fluctuerende geluidsniveaus van het ter plaatse, in de loop van een bepaalde periode optredende geluid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>L<sub>Ar,LT</sub></b> | Langtijd gemiddeld beoordelingsniveau<br>Het gemiddelde van de afwisselende niveaus van het ter plaatse in de loop van een bepaalde periode optredende geluid, waarbij tevens rekening wordt gehouden met de afzonderlijke geluidsbijdragen tijdens de verschillende bedrijfstoestanden van de inrichting, alsmede het karakter van het geluid (impulsachtig, tonaal, muziek) en variaties van het immissieniveau als gevolg van verschillende weersomstandigheden (meteocorrectie), vastgesteld overeenkomstig de "Handleiding meten en rekenen industrielawaai, 1999" . |
| <b>L<sub>Amax</sub></b>  | Maximale geluidniveau<br>Het maximaal te meten A-gewogen geluidsniveau gemeten in de meterstand "F" of "fast".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Nachtperiode</b>      | De beoordelingsperiode van 23:00 uur tot 07:00 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Omgevingsgeluid</b>   | Het totaal van geluiden dat de akoestische situatie ter plaatse bepaalt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>PIEK</b>              | PIEK is een Nederlands programma voor het ontwikkelen van stille distributiemethoden die transporteurs, fabrikanten en winkeliers ondersteunen om te voldoen aan de steeds strengere geluidseisen van de plaatselijke autoriteiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |