

## **Algemene Voorwaarden Cestari Content & Communicatie**

Algemene voorwaarden van Cestari Content & Communicatie, gevestigd te Deventer (hierna te noemen: Cestari Content & Communicatie) en haar opdrachtgevers (hierna te noemen: cliënt).

### **ARTIKEL 1**

#### Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, begrotingen en op alle met ons aangegane overeenkomsten (schriftelijk of digitaal/mail) tot het leveren van diensten, producten en goederen. Een algemene verwijzing door cliënt naar welke andere (eigen) algemene (inkoop)voorwaarden dan ook, wordt door Cestari Content & Communicatie niet aanvaard, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk/digitaal overeengekomen. Onder offertes en begrotingen wordt ook verstaan de door Cestari Content & Communicatie per e-mail bevestigde (prijs)afspraken. Ingeval er geen begrotingen aan een opdracht ten grondslag liggen wordt artikel 2 lid 6 als maatgevend beschouwd voor definitieve afrekening.

### **ARTIKEL 2**

#### Aanbiedingen en opdrachten

1. Alle aanbiedingen van Cestari Content & Communicatie aan cliënt zijn vrijblijvend en nimmer als bindend te beschouwen.
2. Cestari Content & Communicatie is aan de opdracht of order van de cliënt gebonden, wanneer Cestari Content & Communicatie de order schriftelijk/digitaal heeft bevestigd. Cliënt is zowel door schriftelijke als digitale/mailopdracht gebonden.
3. Wijzigingen in de opdracht of de overeenkomst zijn slechts dan van kracht, wanneer zij door cliënt zijn verzocht en door Cestari Content & Communicatie bevestigd. De eventuele daaruit voortvloeiende meer- of minderkosten worden na schriftelijke/digitale goedkeuring doorberekend aan cliënt.
4. Cestari Content & Communicatie is gerechtigd eventueel (door derden of algemene) doorgevoerde prijswijzigingen, die zijn opgetreden tussen datum van begroting en datum van uitvoering, door te berekenen.
5. Indien cliënt besluit om welke reden dan ook een opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering af te zien, dan is cliënt verplicht alle tot dan toe gemaakte kosten en bestede uren aan Cestari Content & Communicatie te vergoeden.
6. Indien door welke omstandigheid dan ook een opdracht van cliënt niet schriftelijk/digitaal wordt vastgelegd is Cestari Content & Communicatie gerechtigd op basis van de werkelijk bestede uren en diensten de opdracht aan cliënt door te belasten, tenzij anders wordt overeengekomen.

### **ARTIKEL 3**

#### Werken voor derden

1. Cliënt machtigt Cestari Content & Communicatie uitdrukkelijk om, indien en voor zover Cestari Content & Communicatie dit binnen de grenzen van de haar door cliënt gegeven opdracht nodig of wenselijk acht, werkzaamheden door derden (zoals bijvoorbeeld vormgeving, drukwerk, fotografie, websitebouw) voor cliënt te doen verrichten. Cestari Content & Communicatie behoudt de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en voortgang van deze werkzaamheden.
2. Cliënt vrijwaart Cestari Content & Communicatie tegen elke aanspraak welke derden jegens Cestari Content & Communicatie zouden mogen doen gelden op kosten, schaden en interessen, ontstaan als gevolg van werkzaamheden door bemiddeling van Cestari Content & Communicatie voor cliënt verricht.
3. Tenzij anders overeengekomen zal Cestari Content & Communicatie de ingekochte diensten en producten rechtstreeks aan de leverancier voldoen en aan cliënt doorbelasten met een opslag voor rente, risico en winst.
4. Indien de door Cestari Content & Communicatie ingeschakelde leverancier (eigen) algemene voorwaarden (zoals bijvoorbeeld de landelijke leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie) hanteert kunnen die eveneens van toepassing zijn op de relatie tussen Cestari Content & Communicatie en cliënt, met dien verstande dat bij strijdigheid deze algemene voorwaarden zullen worden gehanteerd.

### **ARTIKEL 4**

#### Eigen werk

1. Cestari Content & Communicatie berekent al het eigen werk alsmede vracht-, transport- en portokosten rechtstreeks aan cliënt door op eigen facturen. Wanneer de (communicatie)adviesrol van Cestari Content & Communicatie wordt ingezet op strategisch en conceptueel gebied worden de daarmee ingezette werkzaamheden en diensten of op basis van vooraf afgegeven budgetten of offertes, dan wel op basis van werkelijk bestede uren doorbelast.
2. Onder eigen werk dient hier onder meer te worden verstaan: teksten, digitale producties (zoals websites) en dergelijke.
3. Voor alle in opdrachten en bijbehorende bevestigingen en/of offertes/begrotingen genoemde werkzaamheden, niet zijnde werkzaamheden genoemd in de vorige leden van dit artikel van deze algemene voorwaarden, wordt Cestari Content & Communicatie door cliënt gehonoreerd op basis van nader door cliënt en Cestari Content & Communicatie vast te stellen voorwaarden.
4. In voorkomend geval kan door Cestari Content & Communicatie in licentie een dienst worden aangeboden waarbij andere voorwaarden geldig zijn (zoals bijvoorbeeld MailBlue, Hootsuite, Canva). Cestari Content & Communicatie waarborgt vooraf de juiste informatieverstrekking aan cliënt.

## **ARTIKEL 5**

### Betaling

1. Bij akkoord van een offerte met een totaalbedrag van 500 euro of hoger geldt een aanbetaling van 50% van de totaalprijs van de offerte, te voldoen binnen 14 dagen na akkoord op de offerte.
2. Betalingen door cliënt aan Cestari Content & Communicatie dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Cestari Content & Communicatie aan te wijzen rekening. Aftrek van enige korting of schuldvergelijk is cliënt niet toegestaan, tenzij anders wordt overeengekomen.
3. Het genoemde totaalbedrag van de offerte is indicatief. De hoogte van de uiteindelijke begroting zal afhankelijk zijn van de door de opdrachtgever gewenste diensten en de complexiteit van het project. Mocht tijdens de looptijd van het project blijken dat de hiervoor genoemde totaalprijs van de offerte anders mocht uitvallen, zal deze worden gefactureerd aan de opdrachtgever.
4. Werkzaamheden op basis van een uurtarief worden minimaal een keer per maand gefactureerd.
5. Indien cliënt binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn niet heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Cestari Content & Communicatie zonder enige ingebrekestelling het recht cliënt daarvoor de wettelijke rente per maand vanaf de vervaldatum der factuur in rekening te brengen, vermeerderd met alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, met een minimumbedrag van 15% van de hoofdvordering.

## **ARTIKEL 6**

### Deeluitvoering

1. Het staat Cestari Content & Communicatie vrij de order in overleg met cliënt gefaseerd uit te voeren.
2. Elke deellevering ter zake van goederen of diensten, genoemd in artikel 4, kan afzonderlijk worden gefactureerd.

## **ARTIKEL 7**

### Termijn

1. De periode waarbinnen Cestari Content & Communicatie de tussen cliënt en Cestari Content & Communicatie overeengekomen diensten moet verrichten, gaat niet eerder in dan nadat:
  - a) Cestari Content & Communicatie de opdracht schriftelijk/digitaal heeft aangenomen,
  - b) alle formaliteiten die nodig zijn voor de aanvang der werkzaamheden zijn vervuld,
  - c) alle benodigde bescheiden in haar bezit zijn,
  - d) cliënt Cestari Content & Communicatie de door Cestari Content & Communicatie voor de uitvoering der werkzaamheden vereiste gegevens ter beschikking heeft gesteld.
2. Deze overeengekomen termijn(en) is/zijn geschorst, zodra en zolang cliënt in gebreke is met de betaling van enig uit hoofde van dezelfde overeenkomst verschuldigd

bedrag, dan wel zolang Cestari Content & Communicatie door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen, zonder dat cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade of kosten kan doen gelden.

3. Overschrijding van de termijn waarbinnen Cestari Content & Communicatie de diensten zou moeten hebben verleend, door welke oorzaak ook, zal cliënt, behoudens in geval van bewezen wanprestatie van Cestari Content & Communicatie en/of uitdrukkelijk anders overeengekomen, nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting.
4. Wanneer Cestari Content & Communicatie op grond van overmacht niet in staat is om haar verplichtingen na te komen, worden deze tijdens de periode van overmacht en een bij beëindiging daarvan in acht te nemen redelijke termijn opgeschort, zonder enige aansprakelijkheid harerzijds voor de hieruit voor de opdrachtgever voortvloeiende schade. Cestari Content & Communicatie heeft het recht om tijdens vermelde periode van opschorting de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, in welk geval hiervan schriftelijk/digitaal melding zal worden gedaan aan de cliënt. Vanaf het moment van deze mededeling is de overeenkomst ontbonden, onder gehoudenheid van de opdrachtgever een met dit eventueel reeds verrichte deel van de werkzaamheden overeenkomende prestatie aan Cestari Content & Communicatie te voldoen. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt onder meer verstaan: brand en andere bedrijfsongevallen, machineschade, belemmering door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, onvoorziene ziekte van werknemers, boycot, oproer, staat van beleg, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid.

## **ARTIKEL 8**

### Garantie Cestari Content & Communicatie

1. Cestari Content & Communicatie staat ervoor in dat zij de tussen cliënt en haar overeengekomen werkzaamheden naar beste vermogen zal verrichten.
2. Uiterlijk zichtbare gebreken moeten door cliënt schriftelijk/digitaal worden gereclameerd binnen 8 (acht) dagen nadat Cestari Content & Communicatie de verrichte werkzaamheden aan cliënt heeft geleverd of voorgelegd. Bij gebreke van bedoelde reclame binnen genoemde termijn vervalt de garantieverplichting van Cestari Content & Communicatie ten aanzien van die gebreken. Het beweerdelijk niet-nakomen van garantieverplichtingen ontheft cliënt niet van verplichtingen, welke voor hem uit deze of enige andere overeenkomst met Cestari Content & Communicatie mochten voortvloeien.
3. Vorderingen welke cliënt uit hoofde van garantieverplichtingen mocht hebben, vervallen uiterlijk 6 (zes) maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht. Cestari Content & Communicatie is van haar garantieverplichting geheel ontheven, indien cliënt derden buiten voorkennis en toestemming van Cestari Content & Communicatie werkzaamheden aan het door Cestari Content & Communicatie verrichte werk laat doen of deze zelf verricht, dan wel indien cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere hiermee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

4. De garantie voor werkzaamheden door Cestari Content & Communicatie ten behoeve van cliënt aan derden opgedragen, strekt zich slechts uit voor zover bedoelde derden Cestari Content & Communicatie in dat geval geheel vrijwaren.
5. De volledige kosten, zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke, die door Cestari Content & Communicatie moeten worden gemaakt ter zake van conflicten met derden, die ten behoeve van cliënt worden ingeschakeld, komen voor rekening van cliënt indien de oorzaak van dat conflict een gevolg is van een onjuist handelen of nalaten van cliënt.
6. Cestari Content & Communicatie draagt zorg voor geheimhouding van alle door de cliënt verstrekte informatie en ter beschikking gestelde gegevens. Ook databases met adresgegevens vallen onder deze geheimhoudingsplicht. Cestari Content & Communicatie is in die gevallen ook gehouden aan de door de overheid vastgestelde wettelijke kaders m.b.t. bijv. Wet bescherming persoonsgegevens en meldplicht datalekken.

## **ARTIKEL 9**

### Intellectueel eigendom

1. Cliënt garandeert Cestari Content & Communicatie te allen tijde dat het gebruik door Cestari Content & Communicatie van door cliënt verstrekte gegevens of anderszins, Cestari Content & Communicatie niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
2. Cliënt vrijwaart Cestari Content & Communicatie volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken die derden jegens Cestari Content & Communicatie te gelde zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in lid 1 van dit artikel genoemde garantie.
3. Alle door Cestari Content & Communicatie ontwikkelde producten (zoals prepress-bestanden, (stans)mallen, ontwerpen, schetsen, modellen, online producties, foto's, webvideo's en dergelijke) die door, onder licentie of namens Cestari Content & Communicatie bij de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd, zijn (evenals het auteursrecht of ander recht van intellectuele eigendom daarop, alsmede het onbeperkte recht om daarvan gebruik te maken) onvervreemdbaar eigendom van Cestari Content & Communicatie. Na afronding en betaling van de opdracht zullen de ontwikkelde producten vrij van rechten worden overgedragen aan cliënt. Uitzonderingen hierop, zoals werk door bepaalde leveranciers die het auteursrecht/intellectuele eigendom niet willen overdragen, zullen vooraf aan cliënt worden meegedeeld.
4. Alle door Cestari Content & Communicatie in licentie uitgewerkte producten zullen eigendom blijven van de licentiehouder, tenzij met de licentiehouder contractueel afwijkende afspraken worden vastgelegd.
5. Cestari Content & Communicatie is bij fotografie en/of (web)video gehouden aan de wettelijke kaders in verband met auteursrecht en portretrecht. In voorkomende

gevallen zal Cestari Content & Communicatie dusdanige maatregelen nemen dat voor bedoelde communicatiemiddelen de (gebruiks)rechten zullen worden vastgelegd met fotografen, (video)producenten en modellen.

## **ARTIKEL 10**

Aard en duur van de overeenkomst

Beëindiging:

1. Ingeval cliënt verplichtingen krachtens een overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, bij aanvraag van zijn faillissement, voorlopige verlening van surséance van betaling of liquidatie van zijn bedrijf, wordt cliënt zonder verdere aankondiging geacht in gebreke te zijn, en heeft Cestari Content & Communicatie naar haar keuze het recht zonder sommatie de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, of eveneens zonder sommatie en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Cestari Content & Communicatie tot enige schadevergoeding is verplicht.
2. Cestari Content & Communicatie behartigt de belangen van cliënt binnen de gestelde grenzen van de opdracht. Cliënt is niet gerechtigd zonder overleg en/of toestemming werkzaamheden door anderen te laten verrichten binnen de verstrekte opdracht.
3. Alle ontwerpen, bestanden en gewenste gegevens en/of producten zullen op eerste aanvraag door Cestari Content & Communicatie aan cliënt worden overgedragen, mits door cliënt aan alle financiële verplichtingen is voldaan.
4. Indien de relatie tussen Cestari Content & Communicatie en cliënt wordt beëindigd blijven deze algemene voorwaarden rechtsgeldig voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

## **ARTIKEL 11**

Toepassing Recht/Bevoegde rechtbank

1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht en wordt geacht in Nederland te zijn gesloten. Uitsluitend de competente Rechter te Arnhem is in eerste aanleg bevoegd kennis te nemen van geschillen of vorderingen betreffende overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. Cestari Content & Communicatie heeft daarenboven het recht, als eiseres vorderingen aan te brengen bij de bevoegde rechter van de woonplaats van gedaagde.

Deventer, 1 januari 2023