

Resultaten van onderzoek verricht naar het gebruik van de gesprekstool 'Een Ander Gesprek' bij de huisartsenpraktijk.

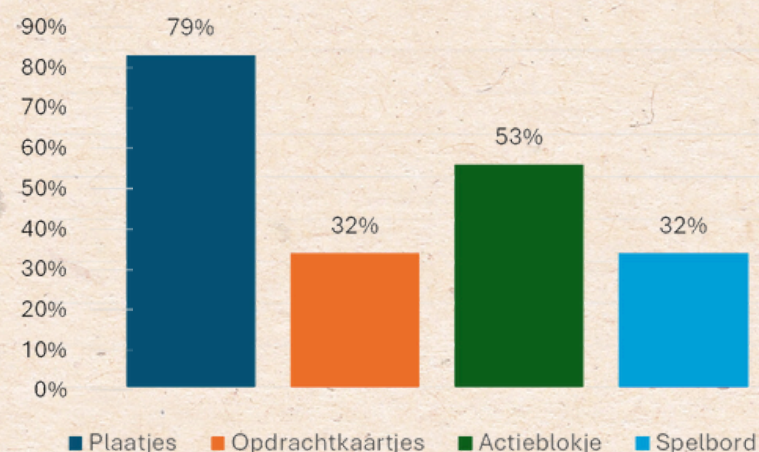
De gesprekstool Een Ander Gesprek is onderdeel van Alles op Tafel.



Vier onderzoeksfases

- Fase 1: Theoretische verkenning
- Fase 2: Online vragenlijst bij medewerkers bij de huisartsenpraktijk
- Fase 3: Interviews medewerkers bij de huisartsenpraktijk
- Fase 4: Interviews patiënten bij de huisartsenpraktijk

Gebruik onderdelen van de Tool



Wat vinden patiënten?

Noem het een spel en geen gesprekstool

"Gesprekstool klinkt zo zwaar, spel klinkt laagdrempeliger. Het ziet er ook zo uit en toch ga je de diepte in."

Meer bewustzijn

"Het spel biedt niet echt nieuwe inzichten maar wel meer bewustzijn erover. Nu wordt het stap voor stap besproken, en geef je het aandacht, dan leeft het weer."

Leuk en leerzaam

"Ik vind het leuk om te spelen. Het is iets anders, het helpt om te leren hoe je kunt omgaan met problemen."

Bevorderende factoren om de gesprekstool in te zetten:

De tool helpt patiënten om zich makkelijker te verwoorden (74%)

"Wanneer ik merk dat mensen mijn vragen niet goed kunnen beantwoorden, zet ik de plaatjes vaak in. Als jij aan boosheid denkt, welk plaatje past daar dan bij? Dan kunnen ze vaak meer vertellen wat er in hen omgaat." (POH- GGZ)

"Het is vrij laagdrempelig. Mensen hoeven het niet gelijk zelf aan te geven. Ze kunnen eerst een plaatje kiezen. Ze kunnen nadenken over wat ze daarmee gemeen hebben." (Patiënt)

"Ik vind de tool zo kaal mogelijk zo fijn werken. Eén bord en een paar plaatjes en dat is eigenlijk alles. En dat scheelt ook qua tijd." (POH GGZ)

"Wil je meer weten over het onderzoek, de tool of de minitool? Neem contact op met: sergemetselaar@participatiepartners.nl"

Belemmerende factoren om de gesprekstool in te zetten

Men denkt er niet aan (38%)

"Ik denk er niet aan. Hoe houd ik het warm? Hoe zorg ik ervoor dat ik het blijf inzetten. Er zijn zo veel methodes." (POH GGZ)

Onbekendheid met de tool, doos en spelregels schrikken af (38%)

"Weet je die doos met al die plaatjes. Daar moet ik mijzelf nog helemaal in verdiepen..." (POH GGZ)

De tool nodigt patiënten uit nieuwe dingen te vertellen (68%)

"Ik had een patiënt waarmee ik vast zat. We kwamen niet verder. Toen ik dit spel inzette en de patiënt een plaatje pakte, brak er iets in haar en kon ze erover praten. Ik heb deze patiënt goed kunnen doorverwijzen." (POH- GGZ).

"De patiënt komt telkens met dezelfde klachten, ik zet dan de tool in om erop een andere manier naar te kijken." (Huisarts)

"De POH kwam zo meer te weten over mij. Ze zei: 'Ik heb je zoveel beter leren kennen dan daarvoor.'" (Patiënt)

Nieuw! Begin april 2025 minitool: Praatplaatjes

De tool draagt eraan bij om het andere gesprek te voeren (58%)